



Henkilöstöpalveluyritysten auktorisointisäännöt **Asiakasyritykselle**



Henkilöstö- palveluyritysten auktorisointi

AUKTORISOIDUT HENKILÖSTÖPALVELUYRITYKSET hoitavat rekrytointi- ja henkilöstövuokrauspalvelut asiantuntevasti, vastuullisesti ja ammattitaitoisesti.

Auktorisoidulla henkilöstöpalveluyrityksellä tarkoitetaan rekrytointi- ja/tai henkilöstövuokrauspalveluita tarjoavaa yritystä, jolle on myönnetty auktorisointi. Auktorisointi myönnetään, jos yritys täyttää auktorisoinnin edellytykset, jotka ovat luettavissa www.hyvatyopaikka.fi -sivuilla. Auktorisoidut yritykset ovat sitoutuneet noudattamaan näitä auktorisointisääntöjä ja toimimaan vastuullisesti.

Asiakasyrityksellä tarkoitetaan yritystä, joka ostaa henkilöstöpalveluyritykseltä rekrytointi- ja/tai henkilöstövuokrauspalveluita.

Käyttäjäyrityksellä tarkoitetaan yritystä, joka tilaa henkilöstöpalveluyritykseltä vuokratyövoimaa. Vuokratyöntekijä työs-

kentelee pääsääntöisesti käyttäjäyrityksen tiloissa ja on tämän työnjohdon ja valvonnan alla.

Työnhakijalla tarkoitetaan henkilöä, joka hakee henkilöstöpalveluyrityksen kautta asiakasyrityksessä avoinna olevaa työpaikkaa.

Vuokratyöntekijällä tarkoitetaan työntekijää, joka on tehnyt työsopimuksen auktorisoidun yrityksen kanssa. Hän työskentelee käyttäjäyrityksessä tämän johdon ja valvonnan alla.

Auktorisoitujen henkilöstöpalveluyritysten toiminnasta voi antaa **palautetta** www.hyvatyopaikka.fi-sivuilla.

Auktorisointisääntöjen noudattamista valvotaan. Jos auktorisoitu yritys toimii auktorisointisääntöjen vastaisesti, sille voidaan antaa varoitus tai ottaa myönnetty auktorisointi pois.



Auktorisoidut henkilöstöpalveluyritykset tunnistaa Hyvä työpaikka & Osaavaa rekrytointia -tunnuksesta.

Auktorisointi myönnetään auktorisoinnin edellytykset täyttävälle yritykselle:
> www.hyvatyopaikka.fi

Vastuullisuus ja luottamuksellisuus

HENKILÖSTÖPALVELUALAN AUKTORISOIDUT YRITYKSET ovat ammattitaitoisia ja vastuullisia kumppaneita, jotka toimivat aina voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Auktorisoidut yritykset noudattavat hyvää liiketapaa asiakassuhteissaan ja täyttävät tunnollisesti tekemänsä sopimukset.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» toimivat asiakassuhteissaan luottamuksellisesti ja huolehtivat liikesalaisuuden säilymisestä.

» toimivat siten, ettei niiden toiminta vahingoita asiakasyrityksen mainetta.

» tekevät asiakassopimukset pääsääntöisesti kirjallisesti.

» noudattavat asiakassopimuksiinsa rekrytoinnin tai henkilöstövuokrausalan yleisiä sopimusehtoja tai niistä ilmeneviä periaatteita.

VASTUULLISUUS

JA
LUOTTAMUKSELLISUUS

.....

LÄPINÄKYVYYS
KAIKESSA TOIMINNASSA

.....

ASiantunteva
JA
AMMATTITAITOINEN
PALVELU

.....

OIKEUDENMUKAISUUS
JA TYÖMARKKINOIDEN
PELISÄÄNTÖJEN
KUNNIOITTAMINEN

Läpinäkyvyys kaikessa toiminnassa

AUKTORISOITUJEN YRITYSTEN TOIMINTA on rehellistä ja läpinäkyvää. Auktorisointia myönnettäessä tarkistetaan mm. yrityksen viimeisin tilintarkastuskertomus.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» ovat rekisteröityneet **Tilajavastuu.fi** -palveluun, jotta asiakas voi tarkistaa ajan tasalla olevan tiedon siitä, ettei yrityksellä ole vero- tai eläkevakuutusmaksuvelkaa.

» antavat vuokratyöntekijöille kvaliteettisen henkilökortin niissä tehtävissä, joissa sitä edellytetään. Henkilökortista käy ilmi mm. henkilön veronumero.

Asiantunteva ja ammattitaitoinen palvelu

AUKTORISOIDUT YRITYKSET tarjoavat asiakasyrityksilleen asiantuntevia, joustavia ja innovatiivisia henkilöstöratkaisuja. Ne myös kehittävät palveluitaan jatkuvasti ja auttavat asiakasyrityksiään kehittämään omaa liiketoimintaansa.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» rekrytoivat ja välittävät asiakkailleen ammattitaitoisia työvoimaa.

» käyttävät vain luotettavia soveltuvuusarvioiteja ja muita testejä.

» varmistavat aina työnhakijan antamien tietojen luotettavuuden.

Oikeudenmukaisuus ja työmarkkinoiden pelisääntöjen kunnioittaminen

AUKTORISOIDUT YRITYKSET kohtelevat työnhakijoitaan ja -tekijöitään oikeudenmukaisesti hyvän henkilöstöpolitiikan mukaisesti.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» noudattavat joko alan omaa työehtosopimusta tai käyttäjäyritystä sitovaa työehtosopimusta, jolloin vuokratyöntekijöiden työsuhteen vähimmäisehdot vastaavat käyttäjäyrityksen työntekijöiden työehtoja.

» perivät kohtuullisia rekryointipalkkioita niissä tapauksissa, kun käyttäjäyritys haluaa rekrytoida vuokratyöntekijän.

» eivät vuokraa laillisen työtaistelun kohteena olevaan yritykseen uusia työntekijöitä.



Henkilöstöpalveluyritysten auktorisointisäännöt
Työnhakijalle ja työntekijälle



Henkilöstö- palveluyritysten auktorisointi

AUKTORISOIDUT HENKILÖSTÖPALVELUYRITYKSET hoitavat rekrytointi- ja henkilöstövuokrauspalvelut asiantuntevasti, vastuullisesti ja ammattitaitoisesti.

Auktorisoidulla henkilöstöpalveluyrityksellä tarkoitetaan rekrytointi- ja/tai henkilöstövuokrauspalveluita tarjoavaa yritystä, jolle on myönnetty auktorisointi. Auktorisointi myönnetään, jos yritys täyttää auktorisoinnin edellytykset, jotka ovat luettavissa www.hyvatyopaikka.fi -sivuilla. Auktorisoidut yritykset ovat sitoutuneet noudattamaan näitä auktorisointisääntöjä ja toimimaan vastuullisesti.

Asiakasyrityksellä tarkoitetaan yritystä, joka ostaa henkilöstöpalveluyritykseltä rekrytointi- ja/tai henkilöstövuokrauspalveluita.

Käyttäjäyrityksellä tarkoitetaan yritystä, joka tilaa henkilöstöpalveluyritykseltä vuokratyövoimaa. Vuokratyöntekijä työs-

kentelee pääsääntöisesti käyttäjäyrityksen tiloissa ja on tämän työnjohdon ja valvonnan alla.

Työnhakijalla tarkoitetaan henkilöä, joka hakee henkilöstöpalveluyrityksen kautta asiakasyrityksessä avoinna olevaa työpaikkaa.

Vuokratyöntekijällä tarkoitetaan työntekijää, joka on tehnyt työsopimuksen auktorisoidun yrityksen kanssa. Hän työskentelee käyttäjäyrityksessä tämän johdon ja valvonnan alla.

Auktorisoitujen henkilöstöpalveluyritysten toiminnasta voi antaa **palautetta** www.hyvatyopaikka.fi-sivuilla.

Auktorisointisääntöjen noudattamista valvotaan. Jos auktorisoitu yritys toimii auktorisointisääntöjen vastaisesti, sille voidaan antaa varoitus tai ottaa myönnetty auktorisointi pois.



Auktorisoidut henkilöstöpalveluyritykset tunnistaa Hyvä työpaikka & Osaavaa rekrytointia -tunnuksesta.

Auktorisointi myönnetään auktorisoinnin edellytykset täyttävälle yritykselle:

› www.hyvatyopaikka.fi

Rekrytoinnit ammattitaidolla

AUKTORISOIDUT HENKILÖSTÖPALVELUYRITYKSET toimivat henkilöstöpalvelualalla noudatettavien selkeiden ja ymmärrettävien toimintatapojen ja pelisääntöjen mukaan. Kaikkiin alan toimintatapoihin ja pelisääntöihin voi tutustua www.hyvatyopaikka.fi-sivuilla.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» ottavat huomioon Hyvän rekrytoinnin muistilistan periaatteet rekrytoidessaan työnhakijoita. Rekrytoinnin tavoitteena on löytää työhön sopivin työntekijä ja työntekijälle mahdollisimman hyvä työ. Muistilistan tarkoituksena on kehittää rekrytointia siten, että rekrytointi kokemuksena olisi mahdollisimman hyvä kaikille osapuolille.

» noudattavat työpaikkailmoittelun osalta Henkilöstöpalvelualan työpaikkailmoittelun ohjeita. Työpaikkailmoittelun ohjeet tähtäävät erityisesti siihen, että auktorisoidun yrityksen työpaikkailmoitus antaa oikean ja realistisen kuvan avoinna olevasta työpaikasta.

» kunnioittavat työnhakijoidensa ja työntekijöidensä yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa noudattamalla Henkilöstöpalvelualan henkilötietojen käsittelyn käytäntösääntöjä. Käytäntösääntöjen tarkoitus on antaa toimialalle ohjeita henkilötietojen käsittelyyn ja esittää tulkintoja ja suosituksia henkilötietolain säännösten soveltamisesta.

» noudattavat Henkilöstöpalvelualan ulkomaisten työntekijöiden rekrytoinnin pelisääntöjä. Pelisääntöjen tarkoituksena on parantaa ulkomaisten työnhakijoiden ja -tekijöiden asemaa Suomessa. Pelisäännöt linjaavat mm., ettei ulkomaiselta työntekijältä peritä minkäänlaisia työnvälitysmaksuja ja että työsopimus tehdään kirjallisesti. Lisäksi työntekijälle annetaan tietoa Suomessa elämisestä ja työskentelystä.

» käyttävät vain luotettavia soveltuvuusarviointeja ja muita testejä. Yritykset varmistavat, että arviointitulokset tulkitaan asiantuntevasti ja että työnhakija saa niistä palautteen.



REKRYTOINNIT AMMATTITAIIDOLLA

.....

VASTUULLISUUS TYÖNANTAJANA

.....

OIKEUDENMUKAINEN JA YHDENVERTAINEN KOHTELU

.....

TYÖNTEKIJÖISTÄ VÄLITTÄMINEN

.....

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN JA YLLÄPITO

Vastuullisuus työnantajana

AUKTORISOIDUT HENKILÖSTÖPALVELUYRITYKSET TOIMIVAT vastuullisina vuokratyönantajina noudattaen työlainsäädäntöä ja kunkin alan työehtosopimusta.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» käsittelevät työntekijöidensä tietoja luottamuksellisesti.

» antavat työntekijöille keskeiset työehdot kirjallisesti.

» noudattavat työsuhteen vähimmäisehtoina joko henkilöstövuokrausalan omaa työehtosopimusta tai käyttäjäyritystä sitovaa työehtosopimusta.

» pyrkivät varmistamaan, että työntekijöiden työaika, palkka ja muut työehdot ovat määriteltynä samojen periaatteiden mukaisesti kuin käyttäjäyrityksen omien, vastaavaa työtä tekevien työntekijöiden ehdot.

» arvioivat, onko määräaikaiselle työsopimukselle lain mukaiset perusteet.

» hoitavat vuokratyöntekijöiden työsuhteasiat lainmukaisesti ja hyvän henkilöstöpolitiikan mukaisesti. Sen varmistamiseksi auktorisoiduissa yrityksissä on aina vähintään yksi työsuhteasioiden vastuuhenkilö, joka on käynyt auktorisointikoulutuksen ja läpäissyt siihen liittyvän testin.

» sitoutuvat noudattamaan yhdenmukaisia periaatteita, jotta työsuhteen pituuteen liittyvät etuudet, kuten oikeus sairausajan palkkaan tai vuosilomaan, säilyvät silloin, kun työntekijällä on useita määräaikaisia työsuhteita peräkkäin ja kun työsuhteiden väliin jää vain lyhyt tauko. (Yhdenjaksoisuusperiaate)

YHDENJAKSOISUUSPERIAATE

» Jos työntekijän ja auktorisoidun yrityksen välillä on tehty useita peräkkäisiä, vain lyhytaikaisin keskeytyksin jatkuvia määräaikaisia työsopimuksia, työsuhteen yhdenjaksoisuus säilyy, jos

- alle neljä kuukautta kestäneen määräaikaisen työsuhteen jälkeen on enintään 3 kalenteripäivän tauko.
- neljän tai yli neljän kuukauden, mutta alle vuoden määräaikaisen työsuhteen jälkeen on enintään 7 kalenteripäivän tauko.
- vuoden tai yli vuoden kestäneen määräaikaisen työsuhteen jälkeen on enintään 10 kalenteripäivän tauko.

» Jos keikkaa tekevä työntekijä on tehnyt työtä työsuhteen yleisillä ehtoilla (ns. keikkatyösopimus), työsuhteen yhdenjaksoisuus säilyy, jos

- työntekijä työskentelee siten, että keikkojen väliin jää enintään 6 kalenteripäivän tauko.

» Yhdenjaksoisuus ei katkea myöskään silloin, kun työntekijällä on oikeus lakisääteiseen vapaaseen määräaikaisten työsuhteiden välillä (mm. vuosilomalain mukaiseen vuosilomaan, vapaaseen tai sairauslomaan).

Oikeudenmukainen ja yhdenvertainen kohtelu

AUKTORISOIDUT YRITYKSET TOIMIVAT monimuotoisesti huomioiden työnhakijoidensa ja työntekijöidensä erilaiset kyvyt ja taustat.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» eivät peri työntekijältä maksua henkilöstövuokrauksesta tai rekrytoinnista.

» antavat työntekijälle tiedon työso-
pimusta tehtäessä mahdollisesta rekry-
tointipalkkiosta siinä tapauksessa, jos
työntekijä siirtyy käyttäjäyrityksen
palvelukseen tietyn ajan sisällä vuok-
raustoimeksiannosta ja tästä on sovittu
maksettavaksi rekrytointipalkkio. Rekry-
tointipalkkion suuruus kuuluu liikesalai-
suuden piiriin.

» suhtautuvat myönteisesti työnteki-
jöidensä järjestäytymiseen ammattiliit-
toihin.

» perivät ammattiyhdistysjäsenmak-
sun työntekijältä työehtosopimuksen
niin edellyttäessä.

Työntekijöistä välittäminen

TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI on auktorisoiduille yrityksille tärkeää. Yritykset huolehtivat työntekijöidensä työsuojelusta yhdessä asiakasyri-
tysten kanssa.

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» tarjoavat kaikille yli puoli vuotta yh-
täjaksoisesti työskennelleille työnteki-
jöilleen lakisääteistä työterveyshuoltoa
paremman työterveyshuollon.

» laativat työsuojelun toimintaoh-
jelman ja huolehtivat, että työntekijät
valitsevat laissa edellytetyn työsuojelu-
valtuutetun.

» turvaavat kaikkien työntekijöidensä
työturvallisuuden ja huolehtivat laki-
sääteisestä tapaturmavakuutuksesta.

» antavat työntekijöilleen riittävän
perehdytyksen ja varmistavat, että
asiakasyritys perehdyttää työntekijät
varsinaiseen työhön.

Osaamisen kehittäminen ja ylläpito

AUKTORISOIDUT YRITYKSET

» edistävät ja tukevat kaikkien työnha-
kijoidensa työllistymistä.

» tarjoavat työntekijöilleen mahdolli-
suuksia kokeilla erilaisia töitä.

» laativat yhteistoimintalain mukaisen
henkilöstö- ja koulutussuunnitelman.

» huolehtivat työntekijöidensä kou-
luttamisesta ja ylläpitävät heidän osaa-
mistaan. Usein tämä tapahtuu yhdessä
käyttäjäyrityksen kanssa.