



Henkilöstö-  
palveluyritysten  
liitto

# Toiminta- ja vastuullisuusperiaatteet

*Henkilöstöpalveluyritykset ovat tärkeä osa suomalaista elinkeinoelämää yhdistäen työt ja työntekijät.*

*Asiakasyrityksilleen ne tarjoavat erilaisia henkilöstöpalveluita ja työntekijöilleen monipuolisia työmahdollisuuksia sekä koulutuksia ja valmennuksia.*



## Sisälllys

<b>Henkilöstöpalvelualan toiminta- ja vastuullisuusperiaatteet</b> .....	<b>4</b>
<b>Tavoite ja käsitteet</b> .....	<b>5</b>
<b>Henkilöstöpalveluyritykset vastuullisina työnantajina</b>	
Hoidamme rekrytoinnit asiantuntevasti ja ammattitaidolla .....	<b>6</b>
Olemme vastuullisia työnantajia .....	<b>8</b>
Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti .....	<b>10</b>
Välitämme työntekijöidemme hyvinvoinnista .....	<b>12</b>
Kehitämme ja ylläpidämme työntekijöidemme osaamista .....	<b>14</b>
<b>Henkilöstöpalveluyritykset vastuullisina yhteistyökumppaneina</b>	
Olemme vastuullinen ja luottamuksen arvoinen yhteistyökumppani .....	<b>16</b>
Palvelemme asiantuntevasti ja ammattitaitoisesti .....	<b>18</b>
Kunnioitamme työmarkkinoiden pelisääntöjä ja toimimme oikeudenmukaisesti .....	<b>20</b>
Tavoitteenamme on positiivinen työntekijäkokemus .....	<b>22</b>



# Henkilöstöpalvelualan toiminta- ja vastuullisuusperiaatteet

**Henkilöstöpalveluyritysten liitto HPL on henkilöstöpalvelualan kehittäjä. Liiton jäsenyritykset ovat sitoutuneet noudattamaan liiton toiminta- ja vastuullisuusperiaatteita. Jäsenyritykset kehittävät jatkuvasti toimintaansa vastuullisena työnantajana ja yhteistyökumppanina.**

Henkilöstöpalveluyritykset ovat tärkeä osa suomalaista elinkeinoelämää. Alan yritykset ovat merkittäviä työllistäjiä ja työllistämisen asiantuntijoita. Ne **yhdistävät työt ja työnteki-jät nopeasti** ja auttavat nostamaan Suomen työllisyysastetta.

Henkilöstöpalveluyritykset **tarjoavat asiakasyrityksilleen** erilaisia henkilöstöpalveluita, kuten henkilöstövuokraus- ja rekrytointipalveluita, henkilöarviointeja, ulkoistamis- ja alihankintapalveluita, suorahakupalveluita (headhunting), henkilöstön valmennusta ja kehittämistä, soveltuvuuden arviointeja, psykologisia testejä sekä uudelleensijoittamisvalmennusta (outplacement). Asiakasyritykset voivat näitä palveluita hyödyntämällä keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa. Henkilöstövuokraus on asiakasyritykselle joustava tapa hoitaa henkilöstöresursseja.

Henkilöstöpalveluyritykset **tarjoavat työntekijöilleen** monipuolisia työmahdollisuuksia

ja työelämälähtöisiä koulutuksia ja valmennuksia. Vuokratyö on joustava tapa tehdä töitä ja työn voi saada nopeastikin. Vuokratyö on hyvä tapa tutustua erilaisiin työpaikkoihin ja sitä voi tehdä lähes kaikilla aloilla. Yleisintä vuokratyö on teollisuudessa, rakennusalalla, hotelli- ja ravintola-alalla, kaupassa sekä varastotyössä.

Vuokratyöntekijän palkka, erilaiset lisät ja ylityökorvaukset sekä sairausajan palkka ovat vähintään samansuuruiset kuin muillakin työntekijöillä, koska ne määräytyvät työehtosopimuksen mukaan. Vuokratyössä työsuhteet voivat kestoiltaan olla määräaikaista tai toistaiseksi voimassa olevia, osa- tai kokoaikaisia.

Henkilöstöpalveluyritysten **liitto valvoo** jäsenyritystensä toimintaa. Jäsenyritysten toiminnasta voi antaa palautetta verkkosivuillemme (hpl.fi). Jos Henkilöstöpalveluyritysten liiton jäsenyritys toimii selkeästi toiminta- ja vastuullisuusperiaatteiden vastaisesti, sille voidaan antaa varoitus tai se voidaan erottaa liitosta.

Henkilöstöpalveluyritysten liiton **jäsenyritykset tunnistaa** jäsenyrityksilöistä. Tarkempia tietoja henkilöstöpalvelualasta ja liiton jäsenyrityksistä on saatavissa verkkosivuiltamme.



# Tavoite ja käsitteet

Henkilöstöpalvelualan toiminta- ja vastuullisuusperiaatteiden **tavoitteena** on varmistaa, että henkilöstöpalveluyritykset hoitavat henkilöstöpalvelut asiantuntevasti, vastuullisesti ja ammattitaitoisesti.

- **Asiakasyrityksellä** tarkoitetaan yritystä, joka ostaa henkilöstöpalveluyritykseltä henkilöstöpalveluita. Henkilöstövuokrauksessa asiakasyrityksestä käytetään työ sopimuslaissa myös termiä **käyttäjäyritys**.
- **Työnhakijalla** tarkoitetaan henkilöä, joka hakee henkilöstöpalveluyrityksen kautta asiakasyrityksessä avoinna olevaa työpaikkaa tai työtä avoimella hakemuksella.
- **Vuokratyöntekijällä** tarkoitetaan työntekijää, joka on tehnyt työ sopimuksen henkilöstöpalveluyrityksen kanssa. Hän työskentelee pääsääntöisesti asiakasyrityksen tiloissa ja on tämän työnjohdon ja valvonnan alla.



# Henkilöstöpalveluyritykset vastuullisina työnantajina

## Hoidamme rekrytoinnit asiantuntevasti ja ammattitaidolla

- ✓ **Edistämme** työnhakijoiden työllistymistä ja työntekijöitä rekrytoidessamme otamme huomioon *Hyvän rekrytoinnin muistilistan* periaatteet.
- ✓ **Kunnioitamme** työnhakijoidemme ja -tekijöidemme yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa noudattamalla *Henkilöstöpalvelualan tietosuojaohjeistusta*. Niiden laatimisessa on otettu huomioon EU:n tietosuoja-asetus (GDPR) ja ne ovat tietosuojavaltuutetun hyväksymät.
- ✓ **Noudatamme** *Henkilöstöpalvelualan ulkomaisten työntekijöiden rekrytoinnin pelisääntöjä*.

”

*Vastuullisuus on tärkeä  
teema toimialamme  
yritysten kilpailukyvyn  
ja maineen kannalta.*



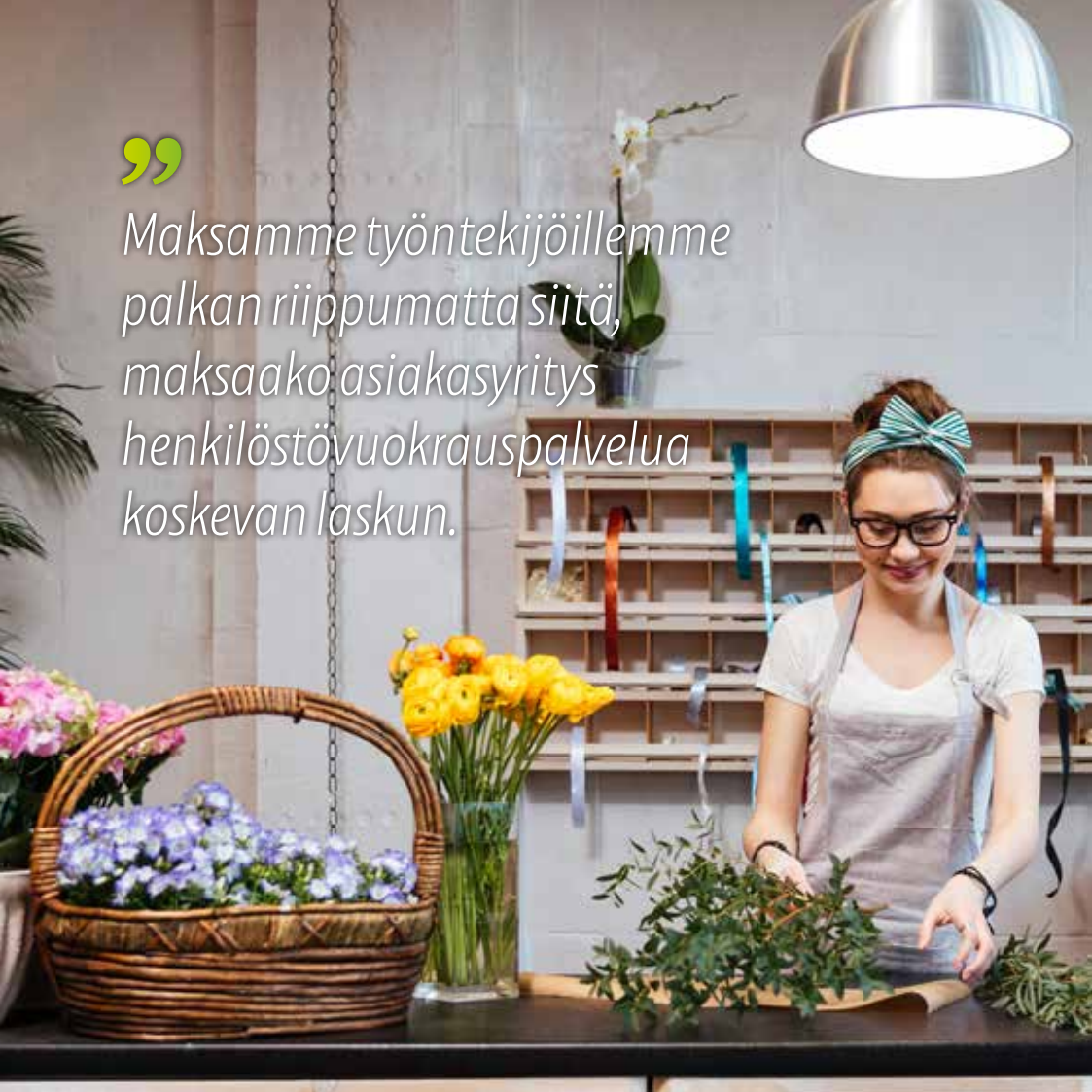
## Olemme vastuullisia työnantajia

- ✓ **Annamme** työntekijöille keskeiset työehdot kirjallisesti ja teemme työntekijöidemme kanssa määräaikaisen työsopimuksen vain silloin, kun siihen on lain mukainen peruste.
- ✓ **Noudatamme** työsopimuslain mukaisesti työsuhteen vähimmäisehtoina joko henkilöstövuokrausalan omaa työehtosopimusta tai asiakasyritystä sitovaa työehtosopimusta. Ellei soveltuvaa työehtosopimusta ole, vuokratun työntekijän palkkaa, työaikaa ja vuosilomia koskevat ehdot ovat vähintään asiakasyrityksessä sovellettavien sopimusten tai käytäntöjen mukaiset.
- ✓ **Pyrimme** varmistamaan, että työntekijöiden työaika, palkka ja muut työehdot on määritelty samojen periaatteiden mukaisesti kuin asiakasyrityksen omien, vastaavaa työtä tekevien työntekijöiden ehdot.
- ✓ **Maksamme** työntekijöillemme palkan riippumatta siitä, maksaako asiakasyritys henkilöstövuokrauspalvelua koskevan laskun.
- ✓ **Hoidamme** työntekijöiden työsuhdeasiat lain ja hyvän henkilöstöpolitiikan mukaisesti. Sen varmistamiseksi meillä on aina vähintään yksi työsuhdeasioiden vastuuhenkilö, joka on käynyt HPL:n henkilöstöpalvelualan työsuhdekoulutuksen ja läpäissyt siihen liittyvän testin.
- ✓ **Otamme** mahdollisuuksien mukaan huomioon henkilöstöpalvelualalla vakiintuneen yhdenjaksoisuusperiaatteen. Tällöin työsuhteen pituuteen liittyvät etuudet, kuten oikeus sairausajan palkkaan tai vuosilomaan, säilyvät, kun työntekijällä on useita määräaikaisia työsuhteita peräkkäin ja kun työsuhteiden väliin jää vain lyhyt tauko.



”

*Maksamme työntekijöillemme palkan riippumatta siitä, maksaako asiakasyritys henkilöstövuokrauspalvelua koskevan laskun.*





## Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti

- ✓ **Huomioimme** työnhakijoidemme ja -tekijöidemme erilaiset kyvyt ja taustat sekä edistämme työyhteisöjen yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta.
- ✓ **Edellytämme** asiakasyrityksiltämme työntekijöidemme yhdenvertaista ja oikeudenmukaista kohtelua.
- ✓ **Emme peri** työntekijöiltämme maksua henkilöstövuokrauksesta tai rekrytoinnista.
- ✓ **Suhtaudumme** myönteisesti työntekijöidemme järjestäytymiseen ammattiliittoihin.

”

*Edellyttämme asiakasyrityksiltämme  
työntekijöidemme yhdenvertaista  
ja oikeudenmukaista kohtelua.*



## Välitämme työntekijöidemme hyvinvoinnista

- ✓ **Annamme** työntekijöillemme riittävän perehdytyksen ja varmistamme, että asiakasyritys perehdyttää työntekijät varsinaiseen työhön.
- ✓ **Edellytämme** asiakasyrityksiltämme, että työ asiakkaan tiloissa ja laitteilla voidaan suorittaa turvallisesti.
- ✓ **Laadimme** työsuojelun toimintaohjelman ja huolehdimme, että työntekijät valitsevat työsuojeluvälitettynä, jos yrityksessä työskentelee säännöllisesti vähintään kymmenen työntekijää (sis. vuokratyöntekijät). Huolehdimme lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta.
- ✓ **Olemme tehneet** työterveyshuoltosopimuksen ja laatineet työterveyshuollon toimintasuunnitelman. Tarjoamme kaikille yli puoli vuotta työskennelleille lakisääteistä työterveyshuoltoa paremman työterveyshuollon.

”

*Annamme työntekijöillemme riittävän perehdytyksen ja varmistamme, että asiakasyritys perehdyttää työntekijät varsinaiseen työhön.*





## Kehitämme ja ylläpidämme työntekijöidemme osaamista

- ✓ **Edistämme ja tuemme** kaikkien työntekijöidemme uudelleentyöllistymistä.
- ✓ **Tarjoamme** työntekijöillemme mahdollisuuksia kokeilla erilaisia töitä.
- ✓ **Huolehdimme** työntekijöidemme kouluttamisesta ja ylläpidämme heidän osaamistaan. Usein tämä tapahtuu yhdessä asiakasyrityksen kanssa.
- ✓ **Laadimme** yhteistoimintalain mukaisen henkilöstö- ja koulutussuunnitelman, jos laissa säädetyt edellytykset täyttyvät.

An aerial photograph of a theme park, likely Linnanmäki in Helsinki, Finland. The image shows a tall, slender tower with a circular observation deck at the top, surrounded by lush green trees. In the foreground, several roller coasters are visible, including one with a prominent loop. The park is situated on a peninsula overlooking a large body of water. The sky is clear and blue, suggesting a bright day.

”

*Tarjoamme työntekijöillemme  
mahdollisuuksia kokeilla  
erilaisia töitä.*

# Henkilöstöpalveluyritykset vastuullisina yhteistyökumppaneina

## Olemme vastuullinen ja luottamuksen arvoinen yhteistyökumppani

- ✓ **Teemme** asiakassopimukset pääsääntöisesti kirjallisesti ja toimimme aina voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
- ✓ **Noudatamme** asiakassopimuksissamme rekrytoinnin tai henkilöstövuokrausalan yleisiä sopimusehtoja tai niistä ilmeneviä periaatteita.
- ✓ **Toimimme** asiakassuhteissamme luottamuksellisesti. Käsittelemme liikesalaisuuksia sekä asiakas- ja henkilötietoja EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) edellyttämällä tavalla.
- ✓ **Olemme** rekisteröityneet Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -palveluun (tai vastaavaan palveluun), jolloin asiakasyritys voi milloin tahansa tarkistaa, ettei yrityksellämme ole vero- tai eläkevakuutusmaksuvelkaa.



”

*Teemme asiakas-  
sopimukset pää-  
sääntöisesti kirjallisesti  
ja toimimme aina  
voimassa olevan  
lainsäädännön  
mukaisesti.*





## Palvelemme asiantuntevasti ja ammattitaitoisesti

- ✓ **Kehitämme** palveluitamme jatkuvasti ja autamme asiakasyrityksiämme kehittämään omaa liiketoimintaansa.
- ✓ **Tarjoamme** asiakasyrityksillemme asiantuntevia, joustavia ja innovatiivisia henkilöstöratkaisuja.
- ✓ **Rekrytoimme ja välitämme** asiakkaillemme ammattitaitoisia työntekijöitä.
- ✓ **Käytämme** vain yleisesti hyväksytyjä ja luotettavia soveltuvuusarviointeja ja muita testejä.
- ✓ **Varmistamme** työnhakijan antamien tietojen luotettavuuden.

A woman with blonde hair and glasses, wearing a dark blazer over a light blue shirt, is smiling and pointing with her right hand towards a whiteboard. The whiteboard has several yellow sticky notes attached to it. In the background, a man in a dark suit and white shirt is partially visible, looking towards the whiteboard. The scene is brightly lit, suggesting an office or meeting room environment.

”

*Tarjoamme asiakas-  
yrityksillemme asiantuntevia,  
joustavia ja innovatiivisia  
henkilöstöratkaisuja.*



## Kunnioitamme työmarkkinoiden pelisääntöjä ja toimimme oikeudenmukaisesti

- ✓ **Kohtelemme** työnhakijoitamme ja -tekijöitämme oikeudenmukaisesti ja hyvän henkilöstöpolitiikan edellyttämällä tavalla.
- ✓ **Noudatamme** työsopimuslain mukaisesti joko alan omaa työehtosopimusta tai asiakasyritystä sitovaa työehtosopimusta, jolloin vuokratyöntekijöinä työskentelevien työntekijöidemme työsuhteen vähimmäisehdot vastaavat asiakasyrityksen työntekijöiden työehtoja.
- ✓ **Jos sisällytämme** rekrytointipalkkioita koskevia sopimusehtoja henkilöstövuokrauksen asiakassopimuksiin, huolehdimme siitä, että rekrytointipalkkiot ovat kohtuullisia.
- ✓ **Emme vuokraa** laillisen työtaistelun kohteena olevaan yritykseen uusia työntekijöitä.



”

*Kohtelemme työnhakijoitamme ja  
-tekijöitämme oikeudenmukaisesti  
ja hyvän henkilöstöpolitiikan  
edellyttämällä tavalla.*



## Tavoitteenamme on positiivinen työntekijäkokemus

- ✓ **Huolehdimme** omalta osaltamme asiakasyritystemme hyvästä työnantajamaineesta ja tarjoamme työsuhteisiin liittyvän asiantuntemuksemme asiakasyritystemme käyttöön.
- ✓ **Edellytämme**, että asiakasyrityksemme kohtelevat kaikkia työntekijöitä yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti. Yhteisenä tavoitteenamme on mahdollisimman positiivinen työntekijäkokemus.
- ✓ **Edellytämme**, että asiakasyritys perehdyttää työntekijän työhön ennen työn aloittamista ja että työ asiakkaan tiloissa ja laitteilla voidaan suorittaa turvallisesti.
- ✓ **Sitoudumme** omalta osaltamme huomioimaan ympäristövastuun ja kestäväen kehityksen.

”

*Sitoudumme omalta  
osaltamme huomioimaan  
ympäristövastuun ja  
kestävän kehityksen.*





Henkilöstö-  
palveluyritysten  
liitto

[hpl.fi](http://hpl.fi)